neroo®

www.neroo.eu/es



DETECTOR DE HUMO

SmokeSense

Manual de usuario

Última actualización: 17 noviembre 2026

Bienvenido

Gracias por elegir el SmokeSense.

El SmokeSense es un detector de humo óptico con una potente sirena de 85 dB. Funciona de forma totalmente autónoma: basta con colgarlo. Puede interconectar varios SmokeSense de forma inalámbrica y vincularlo con su sistema de alarma Neroo. Así también recibe un aviso en el móvil si hay humo, aunque no esté en casa.

El SmokeSense funciona con los ShieldLink Lite, Plus, Pro y Elite y con el CamperGuard Pro.

ADVERTENCIA

Un detector de humo salva vidas, pero solo si funciona. Pruébelo cada semana con el botón de prueba, no quite nunca la pila para silenciarlo y sustituya el detector a los 10 años.

Índice

1 El SmokeSense de un vistazo 2
2 Tres formas de usarlo 2
3 Encender y probar 3
4 ¿Dónde colocarlo? 3
5 Vincular con su panel de alarma 4
6 Interconectar detectores 5
7 Cuando suena la alarma 5
8 Pruebas, mantenimiento y pila 6
9 Especificaciones 7
10 Garantía y asistencia 7

1 El SmokeSense de un vistazo



Parte delantera: cámara de humo con sirena y el botón



Parte trasera: así se gira sobre la placa de montaje

En el centro del detector hay un único botón con tres funciones: probar, silenciar la alarma temporalmente e interconectar. Detrás del botón hay un piloto rojo; al interconectar, el detector usa también un piloto verde.

Oye o ve	Significado
🔴 Rojo parpadea cada 53 segundos, sin sonido	Normal: el detector está encendido y funciona
🔴 Rojo parpadea rápido, pitidos cortos y fuertes	Humo detectado, o lo está probando con el botón
🔴 Un pitido cada 53 segundos	Pila casi agotada: cambie la pila
🔴 Rojo parpadea 2 veces cada 53 segundos	Avería: limpie el detector o sustitúyalo
🔴 Rojo parpadea cada 10 segundos	La alarma está silenciada temporalmente (unos 10 minutos)

2 Tres formas de usarlo

Uso	Qué pasa si hay humo
Solo	Suena el propio detector. No hace falta sistema de alarma, wifi ni app.
Interconectado	Todos los SmokeSense interconectados suenan a la vez, también los de otra planta. Consulte el capítulo 6.
Vinculado con su panel de alarma	También salta su sistema de alarma y recibe un aviso en el móvil. Consulte el capítulo 5.

ATENCIÓN

El SmokeSense no tiene conexión a internet propia. Solo recibe un aviso en el móvil si está vinculado con un panel de alarma Neroo.

3 Encender y probar

1. Gire el detector en sentido antihorario para sacarlo de la placa de montaje, si está colocado en ella.
2. Compruebe que la pila está conectada. Si hay una tira aislante en la pila, retírela. El piloto rojo parpadea una vez: el detector está encendido.
3. Mantenga pulsado el botón unos 3 segundos. El piloto rojo parpadea rápido y la sirena pita fuerte «pi-pi-pi». Entonces el detector funciona.

BUENO SABERLO

La sirena es muy potente. Durante la prueba, mantenga el detector a un brazo de distancia del oído.

4 ¿Dónde colocarlo?

- Al menos un detector en cada planta, en el pasillo o el rellano: la vía de evacuación.
- Entre los dormitorios y los lugares donde puede iniciarse un incendio, como el salón y la cocina. Ninguna puerta de dormitorio a más de 3 metros de un detector.
- Para una protección óptima, también en los dormitorios, sobre todo si las puertas están cerradas por la noche.
- Preferiblemente en el centro del techo. En la pared: de 15 a 30 cm por debajo del techo.
- En un techo inclinado o a dos aguas: 90 cm por debajo del punto más alto. Ahí se acumula «aire muerto».
- Como máximo 7,5 metros entre dos detectores, y no más de 7,5 metros de una puerta tras la que pueda iniciarse un incendio.

Dónde no colocarlo

- En la cocina, el baño, el lavadero, la sala de calderas o el garaje: los vapores de cocina, el vapor y los gases de escape provocan falsas alarmas.
- En la corriente de ventiladores, calefactores, aires acondicionados, puertas o ventanas.
- A menos de 30 cm de una lámpara o de una esquina de la habitación, y a menos de 1,5 metros de fluorescentes.
- En estancias con mucho polvo, o donde la prueba sea peligrosa, como sobre el hueco de una escalera.

Montaje

1. Taladre en el lugar elegido los agujeros para la placa de montaje y coloque los tacos.
2. Atornille la placa de montaje con los tornillos suministrados.
3. Coloque el detector sobre la placa y gírelo en sentido horario hasta oír un clic.
4. Vuelva a probar el detector con el botón.

5 Vincular con su panel de alarma

1. Ponga su panel de alarma en modo de vinculación para un sensor de seguridad; consulte la tabla de abajo.
2. Pulse el botón del SmokeSense hasta que dé una alarma de prueba. Así envía su señal; el panel de alarma confirma la vinculación.
3. En la app, dé al detector un nombre fácil de reconocer, por ejemplo «Detector pasillo» o «Detector desván».

BUENO SABERLO
Cada panel de alarma vincula los accesorios a su manera. Abajo tiene la versión resumida; los pasos completos están en el manual de su panel de alarma, en el capítulo sobre vincular accesorios. Todos los manuales están en neroo.eu/es/pages/manuales.

Panel de alarma	Cómo iniciar la vinculación
ShieldLink Pro, Elite y CamperGuard Pro	Toque Conexión → Sensores (código de usuario, 1234 por defecto) → «+» → Seguridad → «+ Vincular»
ShieldLink Plus	Menú → Accesorios → Sensores → «+» → Urgente → «+ Vincular»
ShieldLink Lite	Ajustes ⚙ → código de administrador → 1 → 1 → ✓ (vinculación rápida)
Desde la app	Abra el panel de alarma → Accesorios → «+»

Un detector de humo debe estar siempre activo, aunque el sistema de alarma esté desactivado. Compruebe por eso en la app que el detector está en «siempre activo» (en el Pro, Elite y CamperGuard es el tipo Seguridad; en el Plus, el tipo Urgente).

BUENO SABERLO
¿Tiene varios detectores interconectados? Vincule cada uno por separado con su panel de alarma. Así verá en la app exactamente qué detector ha detectado humo.

6 Interconectar detectores

Los detectores se interconectan con un «detector principal», que transmite la señal a los demás. Elija como principal uno situado en el centro de la casa: con dos plantas, en el centro de la planta baja; con tres, en la del medio.

1. Detector principal: pulse el botón 3 veces rápido (en 2 segundos) y manténgalo 1 segundo en la tercera pulsación. El piloto verde parpadea: el principal espera 1 minuto a los demás detectores.
2. Siguiente detector, dentro de ese minuto: pulse el botón 2 veces rápido (en 1 segundo) y manténgalo 1 segundo en la segunda pulsación. El piloto verde parpadea un momento, luego queda encendido 3 segundos y el detector pita brevemente: interconectado. El principal también pita una vez.
3. Repita el paso 2 con cada detector siguiente. Si tarda más de un minuto, empiece de nuevo por el paso 1.

BUENO SABERLO

Interconecte los detectores uno a uno, no todos a la vez. Y hágalo primero sobre la mesa, uno junto a otro, antes de colgarlos.

Comprobar que la conexión funciona

Coloque todos los detectores en su sitio. Después mantenga pulsado el botón de uno de ellos aproximadamente 1 segundo hasta que dé una alarma de prueba. Poco después suenan todos los demás detectores interconectados: piloto verde y pitidos. Si alguno permanece en silencio, no está interconectado o está demasiado lejos. Acérquelo a los demás o vuelva a interconectarlo.

Sacar un detector del grupo: pulse el botón 4 veces rápido (en 2 segundos) y manténgalo 1 segundo en la cuarta pulsación. El piloto verde parpadea 3 segundos y se apaga.

ATENCIÓN

El hormigón armado y las paredes gruesas amortiguan la señal. En espacio abierto alcanza unos 150 metros; en interiores, mucho menos. Por eso pruebe siempre en las ubicaciones definitivas.

7 Cuando suena la alarma

ADVERTENCIA

¿Suena el detector sin que haya pulsado el botón? Suponga que hay un incendio. Mantenga la calma, avise a todos y salga de casa por la ruta más segura. Toque una puerta antes de abrirla: si está caliente, use otra salida. Avance a gatas por debajo del humo. Acuerde un punto de encuentro fijo fuera, llame al 112 desde fuera y no vuelva a entrar nunca.

Falsa alarma, por ejemplo por comida quemada

Pulse brevemente el botón. El detector queda en silencio unos 10 minutos (el piloto rojo parpadea cada 10 segundos) y después vuelve a comprobar. Abra las ventanas para que salga el humo. Si vuelve a sonar enseguida o no se calla, hay mucho humo: tómeselo en serio.

BUENO SABERLO

Prepare un plan de evacuación con los suyos y practíquelo varias veces al año. Asegúrese de que todos saben cómo suena la alarma.

8 Pruebas, mantenimiento y pila

- Pruebe el detector cada semana con el botón, y también al volver tras unos días fuera. No use nunca una llama para probarlo.
- Quítele el polvo una vez al mes con un cepillo suave. No use agua ni productos de limpieza. Después vuelva a probarlo.
- Sustituya el detector a los 10 años, o de inmediato si la prueba no funciona.

Cambiar la pila

Si el detector pita cada 53 segundos, la pila está casi agotada. Una pulsación del botón silencia ese pitido unas 12 horas; cambie la pila en ese tiempo.

1. Gire el detector en sentido antihorario para sacarlo de la placa de montaje.
2. Sustituya la pila por una pila de litio CR123A (3 V) nueva. Use solo este tipo. El piloto rojo parpadea una vez.
3. Mantenga pulsado el botón hasta que el detector pite 3 veces y vuelva a girarlo sobre la placa.

9 Especificaciones

Tipo	Detector de humo óptico (fotoeléctrico), interconectable
Compatible con	ShieldLink Lite, Plus, Pro y Elite · CamperGuard Pro
Norma	EN 14604 · CE
Sirena	85 dB a 3 metros
Inalámbrico	433 MHz
Pila	Litio 3 V (CR123A), hasta 10 años
Entorno	Interiores · 0 a +55 °C · humedad hasta 95 % (sin condensación)
Montaje	Techo o pared, con placa de montaje
En la caja	SmokeSense, placa de montaje, tornillos y tacos

10 Garantía y asistencia

Su SmokeSense tiene la garantía del fabricante. Un detector de humo no sustituye a un seguro ni a un sistema profesional de detección de incendios. ¿Tiene preguntas? Nuestro equipo le atenderá con gusto.

- Correo: service@neroo.nl · Teléfono: +31 85 850 0107
- Manuales, vídeos y preguntas frecuentes: neroo.eu/es/pages/manuales
- ¿Al final de su vida útil? Entregue el detector y la pila en un punto de recogida (RAEE).

© 2026 Neroo. Todos los derechos reservados.